

# Ingénieur Industriel

## Master 2 Management des systèmes d'information spécialité Management de la chaîne Logistique

### Laura Vanessa PALACIOS-ARGUELLO

28 ans, Colombienne  
519 rue Joseph Bedor, Appt 202.  
Bourgoin-Jallieu, France. 38300  
laura.palacios@emse.fr  
(33) 7 82 01 64 59



#### Expérience professionnelle

- 2016  
13 mois **Ingénieur de recherche**  
Doctorante sur le projet ANNONA- Decision Support for Sustainable Urban Logistics Schemes. Ecole Nationale Supérieure de Mines de Saint-Etienne
- 2014 - 2015 **Assistante de recherche**  
Participation à plusieurs projets, dont Corridor technologique agroindustriel de la région de Bogotà et Performance de la chaîne de distribution de Bienestarina en Colombie. Groupe de recherche en Logistique SEPRO, Université Nationale de Colombie. Bogotà.
- 2014  
10 mois **Vacataire**  
**Logistique, Gestion des projets.** Université Nationale de Colombie, Bogotà, Colombie.  
**Supply Chain Management- Systèmes d'information,** Faculté d'Ingénierie, Université Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Sogamoso, Colombie  
**Gestion de projets appliqués à la logistique,** M1 Logistique, Politécnico Gran Colombiano, Bogotà, Colombie.
- 2012-2013 **Junior Project Leader pour le développement de l'outil PAPS (Plateforme d'Achat de Prestation Services)**  
12 mois Schneider Electric France, Grenoble, France
- 2011 -2012 **Responsable du projet en logistique**  
12 mois *Proposition méthodologique pour la gestion logistique dans l'approvisionnement, distribution et le magasinage pour les PME colombiennes – Usages des TIC's.* Groupe de recherche en Logistique SEPRO, Université Nationale de Colombie. Bogotà, Colombie.
- 2010  
3 mois **Stagiaire:** Piloter l'enquête de mesure Satisfaction clients des clients internes Schneider (Front-Offices) et analyser les résultats et proposer des plans d'actions correctives. BSA (Business Support Adaptation) – Schneider Electric, Grenoble, France.

#### Formation

- Depuis 2014 **Doctorat en Génie Industriel (en cours)**  
Ecole Nationale Supérieure de Mines de Saint-Etienne
- 2014 **Master en Ingénierie Industrielle - spécialité Logistique**  
Université Nationale de Colombie. Bogotà, Colombie.
- 2013 **Master 2 Management de systèmes d'information spécialité Management de la chaîne Logistique**  
IAE-Université Pierre-Mendès-France, Grenoble, France
- 2012 **Diplôme d'Ingénieur en Génie Industriel**  
Université Nationale de Colombie. Bogotà, Colombie.
- 2010 **DUT Techniques de Commercialisation - Année Spéciale TECHDECO dans le cadre d'un accord de coopération entre l'UNAL (Université Nationale de Colombie) et l'UPMF (Université Pierre Mendès France).** IUT 2 Doyen Gosse, Grenoble, France
- 2009 **Cours International d'Entrepreneuriat « La Méthode Française Appliquée »**  
Université Nationale de Colombie. Bogotà, Colombie.
- 2009 **DELFB2 - Diplôme d'Etudes de Langue Française**  
Université Nationale de Colombie. Bogotà, Colombie.

#### Compétences

Office (Word, Power Point, Excel). Sphinx, Expert Choice, SPSS, VRP

#### Langues

**Espagnol :** Maternelle

**Français :** DELF B2.

**Anglais :** B2 (Séjour linguistique de 6 mois en San Francisco, Californie.)

#### Mobilité nationale et internationale

Chalmers Universi (Mobilité prévue d'avril au juillet 2017)

*Sujet de mobilité :* Comparaison de l'approvisionnement alimentaire en France et en Suède et développement de modèles de demande et de choix pour caractériser ces chaînes logistiques.

## EXPERIENCE EN CONFERENCES INTERNATIONALES

### International Peer Reviewed Journal

**Palacios-Argüello, L., Morganti, E., Gonzalez-Feliu, J. (2017).** Food hub: Una alternativa para alimentar las ciudades de manera sostenible. Revista Transporte y Territorio, accepté pour publication.

**Zamora, J. P., Adarme, W., Palacios, L. (2012).** Risk Monitoring Through Traceability Information Model. World Academy of Science, Engineering and Technology, 6(11), 907-911.

### Book Chapter

**Parra, J., Palacios, L., Gonzalez-Feliu, J., Adarme, W. (2016).** Decision Support Systems Design Requirements, Information Management, and Urban Logistics Efficiency: Case Study of Bogotá, Colombia. Handbook of Research on Information Management for Effective Logistics and Supply Chains. IGI Global. ISSN: 2327-350X.

### International Conferences (2)

**Palacios, L., Rincón, O. Sánchez, C. (2014).** Knowledge management: facilitating the coordination of actors in humanitarian logistics, Colombian context. I Congreso Internacional de Industria y Organizaciones (CIO), Bogotá, Colombia, 21-22 August 2014.

**Guevara, K., Palacios, L., Adarme, W. (2015).** Restructuration of logistic networks: an industrial case study in Colombia. 2<sup>th</sup> IAMOT Conference, Cape Town, South Africa, 8-11 June 2015.

**Palacios, L., Parra, J., Adarme, W. (2015).** A methodological proposal for a decision support system as a tool for facilitating stakeholders coordination in the city of Bogota-Colombia. URBan freight and BEhavior change Conference, Rome, Italy, 1-2 October 2015.

**Palacios, L., Parra, J., Adarme, W. (2016).** Data requirements for urban logistics decision support: case of loading and unloading operations in Bogotá, Colombia. Information Systems Logistics and Supply Chain. 6<sup>th</sup> International Conference. ILS 2016. Bordeaux, France. 1 – 4 June, 2016.

**Palacios, L., Gonzalez-Feliu, J. (2016).** Assessing the sustainability of urban food systems for collective uses: case study of a French city. VREF Conference on Urban Freight 2016. Gothenburg, Sweden. 17 – 19 October, 2016.

### Working International Conferences (2)

Urban food transport systems characterization and sustainability: a comparison between Sweden and France. Conference on City Logistics in 2017.

### Working Papers (2)

**Palacios, L., Gonzalez-Feliu, J., Gondran, N. (2016).** Assessing the sustainability of urban food systems for collective uses: case study of a French city. Special issue in the journal European Transport Research Review (ETRR).

#### Expérience associative

- Membre Actif : Association Agir pour le Savoir. <http://agir-pour-le-savoir.org>, Grenoble, France.
- Membre Actif : SEPRO Groupe de recherche en Logistique. Université Nationale de Colombie.

#### Informations complémentaires

- Intérêts :** Voyages, cinéma, lecture
- Loisirs :** Tennis, Yoga

#### Reconnaissance

- **Prix Meilleurs étudiants** de la Faculté d'ingénierie de l'Université Nationale de Colombie. 2008-2009
- **Prix Bernard Sutter**, Mobilité Internationale Grandes Ecoles. 2016 -2017.